



SCEGLI EXCELLENCE
PREMIUM PRO
PER UNA GARANZIA
ESTESA E SICURA.

 **YGNIS**
expertise at work.

EXCELLENCE
PREMIUM PRO



CON L'ESTENSIONE DI GARANZIA EXCELLENCE PREMIUM PRO POTRAI CONTARE SU UN'ASSISTENZA COMPLETA E SENZA PREOCCUPAZIONE FINO A 10 ANNI.

EXCELLENCE PREMIUM PRO È LA SCELTA IDEALE PER ASSICURARTI TRANQUILLITÀ E PROTEZIONE NEL TEMPO.

GARANZIA CONVENZIONALE

Garanzia convenzionale Groupe Atlantic Italia S.p.A. – Condizioni

PREMESSA

La presente Garanzia Convenzionale non sostituisce né limita la Garanzia Legale di conformità che il Venditore è tenuto a riconoscere all'Utente (rif. Codice del Consumo emanato con il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche).

Quindi, l'accettazione della Garanzia Convenzionale da parte dell'Utente lascia impregiudicati tutti i diritti in suo favore sanciti dalla Garanzia Legale. Groupe Atlantic Italia S.p.A. si riserva il diritto insindacabile di non concedere o di invalidare in qualsiasi momento la presente Garanzia Convenzionale qualora questa non sia formalmente prevista ed inclusa negli accordi commerciali tra Venditore e la stessa Groupe Atlantic Italia S.p.A..

In questo caso, l'Utente può fare riferimento alla Garanzia Legale di conformità che deve essere sempre e comunque riconosciuta dal Venditore finale del bene. La rete Service autorizzata di Groupe Atlantic Italia S.p.A. è sempre tenuta a prendere visione della documentazione fiscale comprovante l'acquisto. In caso

di indisponibilità della documentazione fiscale o rifiuto di esibirla da parte dell'Utente e/o Installatore, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata.

IMPORTANTE: la presente Garanzia Convenzionale decade se, nell'arco della sua durata, siano condotte operazioni di manutenzione e/o riparazione ad opera di personale estraneo alla rete Service autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A.

1) OGGETTO

Groupe Atlantic Italia S.p.A., con sede a Faenza (RA) - Via Pana 92, garantisce i propri prodotti contro i vizi di fabbricazione e/o i difetti della componentistica.

Groupe Atlantic Italia S.p.A., dispone di una rete Service autorizzata, specificatamente addestrata ed autorizzata a condurre interventi di verifica iniziale ed attivazione della Garanzia Convenzionale, manutenzione periodica e riparazione su tutto il territorio nazionale, inclusi Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Le imprese facenti parte della rete Service autorizzata Groupe Atlantic Italia S.p.A., sono verificabili consultando il sito www.Ygnis.it; oppure contattando il Servizio Clienti Ygnis allo 0546 911300.

2) CAMPO DI APPLICAZIONE

La Garanzia Convenzionale è applicabile ai componenti propri dell'apparecchio e prevede la sostituzione o la riparazione gratuita delle parti che dovessero presentare difetti di fabbricazione o non conformità al contratto d'acquisto. Sono pertanto esclusi i componenti soggetti ad usura (rif. paragrafo 5) e tutti gli altri componenti dell'impianto non facenti parte dell'apparecchio, qualsiasi sia la loro funzione.

Qualora il ripristino della piena funzionalità dell'apparecchio non fosse possibile attraverso la riparazione o qualora, ad insindacabile giudizio di Groupe Atlantic Italia S.p.A., la stessa risultasse eccessivamente onerosa rispetto al valore dell'apparecchio medesimo, potrà essere disposta la sostituzione dell'apparecchio difettoso con un pari modello, oppure, in caso di indisponibilità di quest'ultimo per qualsivoglia ragione, con un modello avente caratteristiche equivalenti o superiori. In questo caso, rimarranno in vigore i termini e la durata della garanzia dell'apparecchio sostituito, cioè del contratto originario.

3) ATTIVAZIONE, DURATA E DECORRENZA

L'attivazione della presente Garanzia Convenzionale, che può essere eseguita esclusivamente dalla rete Service autorizzata, è subordinata alla conformità dell'installazione alle normative vigenti, pertanto, l'Utente che intende avvalersene deve essere in possesso, ed esibire su richiesta, la documentazione prevista dalla normativa (dichiarazione di conformità, libretto di impianto debitamente compilato, progetto se richiesto, ecc.) che l'Installatore è tenuto a rilasciare al termine dei lavori. In assenza di tale documentazione, l'utilizzo del sistema è ad esclusivo rischio e pericolo dell'Utente. La durata della presente Garanzia Convenzionale è pari a 2 anni per tutti gli apparecchi, ad eccezione dei collettori solari e i boiler abbinati a sistemi solari per

i quali la durata è pari a 5 anni e decorre dalla data della **verifica iniziale**** eseguita gratuitamente ad opera della rete Service autorizzata. La verifica iniziale e l'attivazione della Garanzia Convenzionale deve essere eseguita entro e non oltre 15 gg dalla data di installazione e messa in esercizio dell'apparecchio da parte dell'Installatore.

*Le tipologie di prodotto che godono della **verifica iniziale** sono:

- Pompe di calore
- Caldaie e Gruppi Termici
- Scaldabagni a Pompa di Calore
- Sistemi Ibridi
- Solare Termico a circolazione forzata

Trascorsi i 15 gg dalla data di installazione, Groupe Atlantic Italia S.p.A., si riserva il diritto di non rilasciare la Garanzia Convenzionale e, qualora fosse ugualmente concessa, decorrerà dalla data di installazione dell'apparecchio comprovata dalla dichiarazione di conformità che l'Installatore è sempre tenuto a rilasciare al termine dei lavori e/o dal documento fiscalmente valido di acquisto del prodotto.

La verifica iniziale non copre i costi degli eventuali interventi sugli impianti (idraulico, elettrico, ecc.) eseguiti allo scopo di ultimare gli allacciamenti. Analogamente, eventuali modifiche impiantistiche necessarie al corretto funzionamento dell'apparecchio non sono incluse nella verifica iniziale gratuita.

L'attivazione della Garanzia Convenzionale deve essere sempre e comunque effettuata entro massimo i 3 anni dalla data di fabbricazione dell'apparecchio, come specificato di seguito nei dettagli per Tipologia di prodotto****, desumibile dalla matricola dell'apparecchio.

In caso contrario, la Garanzia Convenzionale non potrà essere rilasciata se non previa esplicita autorizzazione di Groupe Atlantic Italia S.p.A..

DURATA:

La durata della presente Garanzia Convenzionale dipende dalla tipologia del prodotto, come specificato di seguito:

Tipologia prodotto ****	Decorrenza	Durata	Tempo massimo di attivazione della garanzia convenzionale
Caldaie e Gruppi Termici	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
Sistemi solari a circolazione forzata e bollitori abbinati (****)	verifica iniziale gratuita (*)	5 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
scaldabagni elettrici (***) e a gas, bollitori (****)	data del documento fiscale d'acquisto	2 o 5 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
Scaldabagni a Pompa di Calore, sistemi ibridi domestici fino a 16 kW, pompe di calore fino 16 kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	3 anni dalla data di fabbricazione
Sistemi ibridi commerciali oltre i di 16Kw	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	1 anno dalla data di fatturazione
Pompe di calore commerciali oltre i 16 kW	verifica iniziale gratuita (*)	2 anni	1 anno dalla data di fatturazione

(***) La durata della garanzia degli scaldabagni elettrici può essere di 2 o 5 anni a seconda del modello, come risulta nella documentazione fornita a corredo del prodotto. L'estensione oltre i 2 anni si riferisce solo ed esclusivamente al corpo caldaia degli scaldabagni elettrici, nel caso di rottura del corpo caldaia dopo i primi 24 mesi dalla data di acquisto, al fine di richiedere la sostituzione del prodotto in garanzia, è necessario fornire da parte del richiedente a Groupe Atlantic Italia S.p.A., foto dello stato dell'anodo al magnesio presente in tutti i nostri scaldabagni elettrici. In caso di anodo non efficiente, il prodotto non potrà essere riconosciuto in garanzia. È fatto obbligo, almeno una volta ogni due anni, effettuare una verifica periodica di manutenzione ordinaria, non inclusa nella presente garanzia convenzionale, al fine di verificare lo stato dell'anodo e della resistenza elettrica per garantire la massima affidabilità durabilità ed efficienza del prodotto.

(****) I bollitori godono di una garanzia convenzionale che può essere di 2 o 5 anni a seconda del modello come risulta nella documentazione a corredo del prodotto. L'estensione oltre i 2 anni si riferisce solo ed esclusivamente al corpo del bollitore. L'eventuale rottura del corpo del bollitore potrà essere riconosciuta in garanzia solo ed esclusivamente dopo una verifica tecnica da parte del richiedente dello stato dell'anodo sacrificale, dove presente.

4) MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

L'Utente è tenuto a conservare copia del presente Certificato di Garanzia Convenzionale, tutta la documentazione fiscale e la dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore, ove prevista, in modo da poter usufruire gratuitamente delle prestazioni previste (rif. paragrafo 5).

In caso di chiamata, la rete Service autorizzata è tenuta ad intervenire entro un termine congruo, salvo cause di forza maggiore; il tempo di intervento è solitamente determinato non solo dall'ordine cronologico di chiamata, ma anche dalla criticità del malfunzionamento segnalato e della stagionalità. È importante che l'Utente denunci il vizio riscontrato nel più breve tempo possibile e comunque entro e non oltre 2 mesi dalla sua scoperta.

Per tutti gli interventi di sostituzione componenti, sia in garanzia che fuori garanzia, la rete Service autorizzata è contrattualmente tenuta ad utilizzare tassativamente ricambi nuovi ed originali.

Qualsiasi ricambio sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia è da ritenersi di esclusiva proprietà di Groupe Atlantic Italia S.p.A.

5) COPERTURE ED ESCLUSIONI

Durante il periodo della Garanzia Convenzionale, Groupe Atlantic Italia S.p.A., per tramite della rete Service autorizzata, si impegna a sostituire o riparare gratuitamente i componenti che dovessero risultare affetti da malfunzionamenti e/o vizi di fabbricazione.

Oltre alle parti di ricambio, sono da ritenersi a titolo gratuito anche manodopera e diritto fisso di chiamata.

IMPORTANTE: tutti i componenti di normale usura quali anodi, elettrodi di accensione e rilevazione fiamma, guarnizioni, sonde, pannelli isolanti interni alla camera di combustione, batterie ... sono garantiti entro e non oltre i 6 mesi dalla data di decorrenza della presente Garanzia Convenzionale.

La Garanzia Convenzionale non comprende in nessun caso danni e difetti conseguenti a:

- trasporto e stoccaggio inadeguato eseguito a cura di terzi non rientranti nella responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.
- installazione e utilizzo non conforme alle istruzioni ed alle avvertenze riportate nel manuale per l'uso destinato all'Utente ed all'Installatore fornito a corredo; - incrostazioni dovute alla presenza di calcare nel fluido termovettore e/o nell'acqua sanitaria e non opportunamente trattato, come previsto dalla normativa vigente;
- ostruzioni/incrostazioni dovute alla presenza di impurità conseguenti alla mancata pulizia preliminare delle tubazioni ed all'assenza di adeguato trattamento acque, come previsto dalla normativa vigente;
- asservimento dell'apparecchio ad impianti di riscaldamento radiante a pavimento parete/soffitto che utilizzano tubazioni in materiale plastico senza barriera anti ossigeno;
- mancata installazione dei giunti dielettrici;
- utilizzo di accessori non previsti da Groupe Atlantic Italia S.p.A., o non compatibili con l'apparecchio stesso;
- allacciamenti ad impianti elettrici, idrici, gas e fumari non conformi alle norme vigenti, nonché inadeguato fissaggio delle strutture di supporto;

- mancato rispetto della periodicità annuale di manutenzione, salvo periodicità più restrittive imposte dalla normativa vigente;
- impiego di liquidi per la pulizia delle parti funzionali ed il trattamento delle acque non idonei e che potrebbero determinare il danneggiamento dei componenti trattati;
- utilizzo di ricambistica usata e/o non originale Groupe Atlantic Italia S.p.A., (cfr. par. 4);
- agenti atmosferici (fulmini, trombe d'aria, grandine, gelo, ecc.), calamità telluriche, incendi, furto, scasso e atti vandalici;
- permanenza in cantiere o comunque in ambiente non adeguatamente protetto e, più in generale, negligente conservazione dell'apparecchio;
- corrosione causata da azioni chimiche e/o elettriche provocate da fattori esterni;
- prolungata inattività dell'apparecchio che possa determinare il deterioramento/blocco irreversibile di componenti funzionali quali pompe, attuatori, pressostati, ventilatori, micro interruttori, valvole gas, ecc.;
- mancato o non idoneo collegamento delle valvole di sicurezza ad uno scarico di portata adeguata;
- mancata predisposizione di una vasca anti sversamento, idoneamente collegata ad uno scarico sifonato di portata adeguata, atta a contenere eventuali fuoriuscite accidentali d'acqua, qualora le stesse possano arrecare danni ai beni propri ed altrui.

La Garanzia Convenzionale non copre in nessun caso i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria e non è cumulabile. Pertanto, in caso di sostituzione o riparazione, vale sempre la data di decorrenza garanzia dell'apparecchio originario, ferma la garanzia di legge per il restante periodo.

6) ULTERIORI CONDIZIONI

Al fine di consentire gli eventuali interventi di riparazione/sostituzione componenti in caso di guasto, nonché le normali operazioni di manutenzione periodica, l'apparecchio deve essere installato in modo tale che qualunque suo componente sia accessibile in maniera agevole e rapida.

A tal fine, Groupe Atlantic Italia S.p.A., raccomanda l'installazione dell'apparecchio in luogo accessibile e sicuro in termini normativi, senza quindi che l'accesso comporti oneri aggiuntivi rispetto ai costi prettamente pertinenti all'intervento tecnico di manutenzione, riparazione o sostituzione dell'apparecchio.

Pertanto, la presente Garanzia Convenzionale non copre in alcun caso l'eventuale aggravio di costo relativo a:

- allestimento di scale e ponteggi, noleggio di gru, piattaforme mobili aeree, trabattelli e qualsiasi altra attrezzatura necessaria a raggiungere in sicurezza il prodotto;
- lo smontaggio ed il successivo montaggio di altri apparecchi ed impianti che dovessero ostacolare l'intervento;
- opere idrauliche, elettriche e murarie;

7) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

La presente Garanzia Convenzionale è regolata dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Ravenna.



EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)

GROUPE ATLANTIC ITALIA S.P.A. HA PREVISTO A FAVORE DELL'UTENTE IN POSSESSO DI UNO O PIÙ DEI PRODOTTI A MARCHIO YGNIS INDICATI DI SEGUITO, L'ESTENSIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DA 2 SINO A MASSIMO 10 ANNI (2+8), PER I CLIENTI BUSINESS SINO AD UN MASSIMO DI 10 ANNI (1+9) VINCOLATA TASSATIVAMENTE ALLE CONDIZIONI DI SEGUITO INDICATE.

Validità e condizioni estensione di garanzia e garanzia convenzionale solo ed esclusivamente per i modelli: VARFREE EVO; ATHENA K; VARMAX

L'estensione di garanzia "EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)" di Groupe Atlantic Italia S.p.A., è la nuova proposta del marchio Ygnis che estende fino a 10 anni la Garanzia Convenzionale delle caldaie indicate, assicurando così un lungo periodo di comfort e totale tranquillità, al riparo da qualsiasi spesa imprevista. L'estensione di garanzia "EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)" è applicabile e vendibile solo ed esclusivamente per i prodotti installati e venduti sul territorio italiano, nella Repubblica di San Marino ed il territorio del Vaticano.

EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8) è riservata alle caldaie murali e a basamento Ygnis di potenza nominale superiore ai 35 kW indicate sopra e garantisce:

Serenità: La caldaia è coperta da Garanzia Convenzionale sino a massimo 10 anni

Sicurezza: La caldaia è verificata 1 volta all'anno (salvo periodicità più frequenti imposte dalla normativa vigente) dalla Rete Service Ygnis autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A. garantendo un funzionamento ottimale del generatore secondo le prescrizioni di Groupe Atlantic Italia S.p.A. e le normative vigenti

Risparmio: Grazie alla manutenzione periodica si ottiene un miglioramento dell'efficienza energetica del sistema

Affidabilità: La Rete Service Ygnis autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A. utilizzerà esclusivamente ricambi originali e garantiti per tutta la durata del programma

Professionalità: Groupe Atlantic Italia S.p.A. si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e in possesso dei necessari requisiti tecnico – professionali previsti dalla normativa vigente

CONDIZIONI DEL PROGRAMMA

Le Condizioni del Programma sono le seguenti:

1. È riservato alle caldaie murali ed a basamento con potenza nominale superiore ai 35 kW, asservite ad impianti realizzati in conformità alla normativa e legislazione vigenti ed indicate in questo documento.
2. L'estensione di garanzia avrà una durata massima di 8 anni aggiuntivi ai 2 anni iniziali di garanzia convenzionale (per i Clienti Business 9+1) decorrenti dalla data di prima accensione. Durante i primi 2 anni valgono integralmente le condizioni proprie della Garanzia Convenzionale di Groupe Atlantic Italia S.p.A., ed integrate da quanto

riportato nelle prescrizioni di cui al punto 3; sino a massimo i successivi 8 anni, il Committente avrà il diritto alla fornitura GRATUITA delle parti di ricambio riconosciute difettose in base alle clausole della Garanzia Convenzionale.

Le prestazioni aggiuntive, ivi compresi i costi della manodopera e diritto di chiamata, saranno soggette alle condizioni riportate nel Contratto di Manutenzione e Servizi sottoscritto autonomamente tra il Centro Assistenza Ygnis ed il Committente senza nessun coinvolgimento e /o responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.

3. Il Programma è subordinato alle seguenti prescrizioni:

- **è obbligatoria l'installazione di uno scambiatore a piastre (*) per la separazione del circuito primario (caldaia) dal circuito secondario (impianto)**
- **rispetto delle prescrizioni contenute nella norma UNI – CTI 8065 – “Trattamento dell'acqua negli impianti ad uso civile” e successive modifiche;**

4. L'attivazione è subordinata alla sottoscrizione di un Contratto di Manutenzione e Servizi, che la Rete Service Ygnis autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A. proporrà in autonomia al Committente, Il canone periodico inerente il Contratto sarà definito in sede di sottoscrizione del medesimo ed in relazione al pacchetto di servizi offerti in autonomia tra il Committente ed il Centro Assistenza autorizzato da lui selezionato senza nessun coinvolgimento e/o responsabilità di Groupe Atlantic Italia S.p.A.. L'eventuale interruzione del Contratto di Manutenzione e Servizi determina l'immediata sospensione del Programma “EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)”; qualora l'interruzione sia dovuta a cause imputabili alla Rete Service autorizzata Ygnis, sarà cura di Groupe Atlantic Italia S.p.A. proporre al committente un Servizio Tecnico autorizzato alternativo con il quale stipulare un nuovo Contratto e riattivare così, senza alcun costo aggiuntivo, il Programma “EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)” già in essere. Interruzioni del Contratto di Manutenzione e Servizi decise unilateralmente dal Committente, determineranno la revoca immediata del prolungamento di garanzia e non daranno il diritto al rimborso, nè totale, nè parziale, di quanto già versato.

5. Il Programma “EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)” copre solo i componenti interni al generatore di calore, e non gli accessori di completamento idraulici ed elettrici; per questi componenti valgono le Condizioni di Garanzia Convenzionale (2 anni) previste dalla normativa.

CONDIZIONI DI ACQUISTO GARANZIA ED ATTIVAZIONE EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8)

L'acquisto e l'attivazione della Garanzia EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8) devono essere effettuati entro e non oltre i 6 mesi dalla data di attivazione della garanzia convenzionale effettuata dal Centro Assistenza Autorizzato Ygnis entro 30 giorni dalla data di installazione, in ogni caso, non oltre i 6 mesi dalla data di fornitura (data della fattura di acquisto).

Il pagamento della Garanzia EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8) deve essere corrisposto all'atto dell'acquisto, attraverso il pagamento in un'unica soluzione in fattura direttamente a Groupe Atlantic Italia S.p.A. e non è in alcun modo trasferibile ad altri prodotti e/o matricole.

L'acquisto della Garanzia EXCELLENCE PREMIUM PRO (+3 +6 +8) può essere effettuato solo ed esclusivamente direttamente presso Groupe Atlantic Italia S.p.A. Per ogni ulteriore informazione potete rivolgervi alla vostra Agenzia Ygnis di zona, contattando il nostro ufficio Pre-Vendita o Customer Service al numero di telefono 0541 6911300.

La formula comprende le seguenti opzioni di estensione della garanzia convenzionale: **5 ANNI** (3 aggiuntivi + 2 convenzionali); **8 ANNI** (6 aggiuntivi + 2 convenzionali) **10 ANNI** (8 aggiuntivi ai 2 convenzionali) su tutti i componenti della caldaia con esclusione dei consumabili come ad esempio elettrodi, guarnizioni, materiale isolante.

Riepilogo costi e codici delle estensioni di garanzia convenzionale per singolo generatore – iva esclusa:

5 ANNI (2+3) CODICE 003456: 3,5% DEL PREZZO DI LISTINO IN VIGORE DEL PRODOTTO FINITO OGGETTO DI ESTENSIONE

8 ANNI (2+6) CODICE 003457: 5% DEL PREZZO DI LISTINO IN VIGORE DEL PRODOTTO FINITO OGGETTO DI ESTENSIONE

10 ANNI (2+8) CODICE 003458: 8% DEL PREZZO DI LISTINO IN VIGORE DEL PRODOTTO FINITO OGGETTO DI ESTENSIONE

(*) Nel caso in cui la fornitura del suddetto componente avvenga da parte di Groupe Atlantic Italia S.p.A., lo stesso non è ritenuto parte integrante del generatore; quindi, la garanzia riconosciuta sarà pari a 2 anni come previsto dalla normativa vigente.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Groupe Atlantic Italia S.p.A. non risponde di danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose, da difetti o avarie conseguenti a manomissioni operate da personale non autorizzato, ivi compresi i tentativi di riparazione del Committente. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Ravenna (RA).





ESTENSIONE A 10 ANNI DEL SOLO CORPO CALDAIA

GROUPE ATLANTIC ITALIA S.P.A. HA PREVISTO A FAVORE DELL'UTENTE IN POSSESSO DI UNO O PIÙ DEI PRODOTTI A MARCHIO YGNIS INDICATI DI SEGUITO, L'ESTENSIONE GRATUITA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE DEL SOLO CORPO CALDAIA SINO A 10 ANNI (2+8) VINCOLATA TASSATIVAMENTE ALLE CONDIZIONI DI SEGUITO INDICATE.

Con Ygnis avete scelto un prodotto di alta qualità ed affidabilità per questo i modelli di seguito indicati godono dell'estensione gratuita di garanzia a 10 (2+8) anni del CORPO CALDAIA:

Prodotti:

VARFREE EVO;
ATHENA K;
VARMAX

L'estensione di garanzia gratuita "del Corpo caldaia Ygnis" è la nuova proposta di Groupe Atlantic Italia S.p.A. che estende a 10 (2+8) anni la Garanzia Convenzionale del solo corpo caldaia, assicurando così un lungo periodo di comfort e tranquillità.
L'estensione di garanzia gratuita "del Corpo caldaia

dei prodotti Ygnis sopra indicati" è attivabile solo ed esclusivamente su tutti i prodotti oggetto di questa garanzia estesa a partire dalla data di consegna gennaio 2025 venduti e installati solo ed esclusivamente sul territorio italiano, Repubblica di San Marino e territorio del Vaticano.

L'ESTENSIONE DI GARANZIA "DEL CORPO CALDAIA" GARANTISCE:

Serenità: Il corpo caldaia è coperto da Garanzia Convenzionale sino a 10 anni.

Sicurezza: La caldaia deve essere sottoposta a manutenzione periodica 1 volta all'anno (salvo periodicità più frequenti imposte dalla normativa vigente) dalla Rete Service Ygnis autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A. o da un professionista avente i requisiti di legge, effettuando tutte le attività necessarie e definite dalle normative in vigore e quanto indicato sul manuale a corredo del prodotto.

Affidabilità: La Rete Service Ygnis autorizzata da Groupe Atlantic Italia S.p.A. utilizza esclusivamente ricambi originali e garantiti

Professionalità: Groupe Atlantic Italia S.p.A. si avvale esclusivamente di professionisti abilitati e costantemente formati ed in possesso dei necessari requisiti tecnico – professionali previsti dalla normativa vigente.

1) CONDIZIONI OBBLIGATORE ED IMPRESCINDIBILI PER AVERE ACCESSO ALL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA A 10 (2+8) ANNI SUL CORPO CALDAIA:

- a) Attivazione della garanzia convenzionale da parte di un Centro Assistenza Ygnis autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A., da effettuarsi entro massimo 30 giorni dalla data di installazione, in ogni caso, non oltre i 6 mesi dalla data di fornitura (data della fattura di acquisto).
- b) l'obbligatorietà dell'installazione di uno scambiatore, opportunamente dimensionato, per la separazione del circuito primario (caldaia) dal circuito secondario (impianto), la sua eventuale non installazione fa decadere la garanzia sul corpo caldaia.
- c) Il rispetto delle prescrizioni contenute nella norma UNI – CTI 8065 – “Trattamento dell'acqua negli impianti ad uso civile” e successive modifiche.
- d) Uso esclusivo di ricambi originali Ygnis.
- e) L'impianto deve essere progettato ed installato a regola d'arte, nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti. L'impianto, inoltre, deve essere corredato di tutta la documentazione richiesta per legge (es. dichiarazione di conformità, libretto di impianto, manuali, etc.).
- f) La manutenzione annuale o con cadenza definita dalle normative in vigore, deve essere effettuata da personale avente professionalità e qualifiche idonee stabilite di legge o direttamente e preferibilmente da un Centro Assistenza Ygnis autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A..
- g) Il programma di manutenzione dovrà seguire, oltre a quanto richiesto in termini di legge e norme, anche il manuale a corredo della Prodotto, nello specifico, il corpo caldaia dovrà essere pulito almeno una volta all'anno.
- h) Le condizioni dell'aria comburente, del combustibile, dell'acqua di riempimento e di reintegro, devono rispettare le leggi e normative vigenti, oltre alle specifiche riportate nel Manual della caldaia.
- i) Il Programma di estensione della garanzia convenzionale del corpo caldaia copre solo ed esclusivamente il corpo caldaia, nessun altro costo potrà essere considerato a carico di Groupe Atlantic Italia S.p.A..
- j) In caso di rottura del corpo caldaia durante il periodo di estensione a 10 anni (2+8) , il richiedente dovrà fornire a Groupe Atlantic Italia S.p.A., a suo carico, contestualmente alla richiesta di fornitura del corpo caldaia in garanzia, i seguenti documenti:
 - Tutti i verbali di intervento e manutenzione effettuati negli anni precedenti
 - Tutte le analisi di combustione effettuate a norma di legge
 - Analisi dell'acqua recente (sei mesi precedenti al massimo) dell'impianto circuito primario, riportando tutti i dati richiesti da Groupe Atlantic Italia S.p.A. e dalle norme in vigore
 - Verbale di attivazione della garanzia convenzionale effettuato da un Centro Assistenza Ygnis autorizzato da Groupe Atlantic Italia S.p.A.

Solo dopo aver ricevuto tutti i documenti sopra elencati Groupe Atlantic Italia S.p.A. provvederà ad analizzare la documentazione e nel caso non fosse esaustiva, Groupe Atlantic Italia S.p.A., a sua discrezione, potrà richiedere un intervento diretto o con terze parti sul luogo dell'installazione per ulteriori accertamenti e verifiche.

In caso di esito positivo di tutte le verifiche necessarie, Groupe Atlantic Italia S.p.A. , provvederà a fornire il corpo caldaia nuovo al richiedente.

Il nuovo corpo caldaia godrà solo ed esclusivamente del periodo di garanzia restante del corpo caldaia originale, in nessun caso mai superiore ai 10 anni.

- k) L'estensione di garanzia gratuita “del Corpo caldaia Ygnis” “prevede da parte di Groupe Atlantic Italia S.p.A. solo ed esclusivamente l'eventuale fornitura del corpo caldaia e nessun altro costo potrà essere imputato a Groupe Atlantic Italia S.p.A., come solo ed esclusivamente a titolo di esempio e non esaustivo: manodopera per la sostituzione del corpo caldaia; attrezzature varie; movimentazione; consumabili; allestimento di scale e ponteggi, noleggio di gru, piattaforme mobili aeree, trabattelli e qualsiasi altra attrezzatura necessaria a raggiungere in sicurezza il prodotto; lo smontaggio ed il successivo montaggio di altri apparecchi ed impianti che dovessero ostacolare l'intervento; opere idrauliche, elettriche e murarie etc.....

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Groupe Atlantic Italia S.p.A. non risponde di danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose, da difetti o avarie conseguenti a manomissioni operate da personale non autorizzato e qualificato, ivi compresi i tentativi di riparazione del Committente.

La presente Garanzia Convenzionale è regolata dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia, è competente il foro di Ravenna.





 **YGNIS**
expertise at work.

EXCELLENCE
PREMIUM PRO

Excellence Premium Pro è una Garanzia Convenzionale aggiuntiva che non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge, ed in particolare i diritti spettanti al consumatore in forza della garanzia legale gratuita di 2 anni di cui agli articoli 128 e ss. Del Codice del Consumo. La presente Garanzia Convenzionale aggiuntiva è valida per i prodotti venduti nei seguenti stati: Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano.



GROUPE ATLANTIC ITALIA SPA
DIRECT SALES DIVISION

VIA PANA, 92
I-48018, FAENZA (RA)
TEL. 0546 91 13 00
EMAIL: presales@groupe-atlantic.com

ygnis.it

A BRAND OF  GROUPE
ATLANTIC